

**MODEL ZADATKA ZA
NATJECATELJSKU
DISCIPLINU**
KOZMETIČKA NJEGA



worldskills
Croatia

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. OPIS MODELA I ZADAĆA	4
2.1. UPUTE NATJECATELJIMA	4
<i>MODUL 1</i>	4
<i>MODUL 2</i>	6
<i>MODUL 3</i>	8
<i>MODUL 4</i>	9
<i>MODUL 5</i>	10
<i>MODUL 6</i>	11
3. OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI	12
4. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI DONOSE NATJECATELJI	14
5. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU	15
6. TABLICA OCJENJIVANJA	16
6.1. DRŽAVNO NATJECANJE	16

1. UVOD

Tema: BEAUTY KONCEPT NJEGE LICA I TIJELA ZA BUDUĆU MLADENKU

Svaka žena na dan svoga vjenčanja želi zablistati u punom sjaju. Uljepšavanje mladenke predstavlja velik izazov za svaku kozmetičarku. U mjesecima, tjednima i danima koji prethode vjenčanju potrebno je kožu pripremiti pomoću kvalitetnog plana njege. Zdrava i njegovana koža najbolji su temelj za završni *makeup*, stoga je u vremenu koje prethodi vjenčanju potrebno planirati i provoditi ciljanu njegu i kozmetičke tretmane.

Plan njege lica i odabir tretmana ovise o tipu, stanju i problematici kože. Najčešći problemi klijentica jesu promjene u tonusu kože, crvenilo, dehidracija kože, ali i problemi poput akni i hiperpigmentacija.

Plan njege tijela koji se provodi neposredno prije vjenčanja uključuje njegu ruku i ukrašavanje noktiju, tretmane za uklanjanje dlačica i masažu u svrhu relaksacije. Ostali tretmani, poput mehaničkog čišćenja lica i anticelulitnih tretmana, provode se u mjesecima prije vjenčanja. S obzirom na različite zahtjeve i problematiku potrebno je napraviti individualan plan i program prilagođen klijentici, stoga je vrlo bitna komunikacija između klijenta i kozmetičarke koja provodi njegu.

2. OPIS MODELA I ZADAĆA

Ovaj testni projekt uključuje šest različitih modula:

Prije natjecanja:

Natjecatelji će na natjecanje donijeti izrađen plakat formata A1 na temu „Beauty koncept njege lica i tijela za buduću mladenku“, a koji će koristiti u završnoj prezentaciji. Sadržaj plakata mora biti prezentacija trenutnih trendova u njezi i uljepšavanju lica i tijela mladenke.

Tijekom natjecanja:

1. Modul 1: Osobna priprema, priprema radnog mjesta i klijenta
2. Modul 2: Njega lica
3. Modul 3: Njega ruku
4. Modul 4: Klasična masaža tijela
5. Modul 5: Estetsko uređivanje lica i nogu:
 - a) depilacija nogu
 - b) makeup za vjenčanje
6. Modul 6: Završna prezentacija

Natjecatelji će na državnom natjecanju odraditi zadatke u dva dana radeći ukupno 12 sati.

Radni zadaci koji su sastavni dio ovog modela natjecanja objašnjeni su u ovom dokumentu.

Prvi dan natjecanja rade se moduli 1, 2 i 5 u trajanju od 7 sati.

Drugi dan natjecanja rade se moduli 3, 4 i 6 u trajanju 5 sati.

Vještine natjecatelja koje su potrebne za izvođenje radnih zadataka na natjecanju navedene su u Tehničkom opisu discipline Kozmetička njega.

2.1. UPUTE NATJECATELJIMA

MODUL 1. OSOBNA PRIPREMA, PRIPREMA RADNOG MJESTA I KLIJENTA

Radno vrijeme: 60 min

Priprema za tretman koja uključuje osobnu pripremu natjecatelja, pripremu radnog mjesta, pripremu modela, analizu kože i ispunjavanje kartona klijenta.

Osobna priprema:

Natjecatelj će:

- pokazati profesionalnost koja će uključivati čistu i urednu odgovarajuću odjeću i obuću
- imati čiste kratke nokte bez gela, akrila i laka za nokte
- skinuti nakit i povezati ili urediti kosu
- održavati čistoću ruku prije, tijekom i nakon tretmana.

Priprema radnog mjesta:

Natjecatelj će:

- pripremiti svoje radno mjesto tako da odgovara tretmanu korištenjem zaštitne plahte, ručnika i potrošnog materijala
- sve aparate, preparate, potrošni materijal i pribor treba pripremiti bez ometanja ostalih natjecatelja
- za trajanja zadatka voditi brigu o čistoći i organizaciji radnog mjesta
- po završetku tretmana očistiti, dezinficirati i pospremiti aparate, preparate, kozmetičku ležaljku, radni stolić i radni pribor
- po završetku tretmana odložiti prljavo rublje u košaru za prljavo rublja, a smeće baciti u za to predviđen koš
- po završetku tretmana pripremiti radno mjesto jednako kao prije početka tretmana.

Priprema klijenta:

Natjecatelj će:

- pripremiti, pozicionirati i komunicirati s klijentom u skladu s tretmanom koji izvodi
- uredno složiti ručnike, prekrivač i potrošni materijal koji štiti klijenta.

Klijent mora skinuti nakit, ne smije imati *piercing*, ekstenzije trepavica, umjetne nokte, gel ili akril.

Analiza kože:

Natjecatelj će:

- napraviti površinsko čišćenje kože
- provesti procjenu i analizu tipa i stanja kože.

Ispunjavanje kartona klijenta:

Natjecatelj će:

- po završetku analize kože natjecatelj će ispuniti karton klijenta.

Red. br.	Materijal i oprema koji se koriste u Modulu 1
1.	rukoper s toplom i hladnom vodom
2.	zaštitna plahta za kozmetički ležaj
3.	prekrivači
4.	ručnici
5.	zaštitna odjeća i obuća za klijenta
6.	jednokratne trake za kosu
7.	lupa
8.	staničevina
9.	vata
10.	karton klijenta

MODUL 2. NJEGA LICA

Radno vrijeme: 180 min

Kreiranje, planiranje, izvođenje i analiza tretmana njege lica prema tipu i stanju kože klijenta. Tretman uključuje: postupak površinskog čišćenja kože, dijagnostiku kože, *peeling*, omekšavanje kože vodenom parom upotrebom vapozone, stimulaciju kože visokom frekvencijom, aplikaciju maske, ultrazvuk lica, bojanje trepavica, nijansiranje obrva, korekciju obrva, masažu lica, vrata i dekoltea i vođenje kartona klijenta.

Njega lica:

Natjecatelj će:

- napraviti površinsko čišćenje kože
- provesti procjenu i analizu tipa i stanja kože
- u skladu s dijagnostikom kože odabrati preparate i daljnji redoslijed postupaka u tretmanu
- aplicirati *peeling*
- omekšati kožu djelovanjem vapozone (10 min)
- stimulirati kožu visokom frekvencijom (3 min)
- izvesti ultrazvuk lica (10 min)
- aplicirati masku
- obojiti trepavice i nijansirati obrve
- korigirati obrve
- provesti masažu lica, vrata i dekoltea (20 min)
- koristiti kozmetičke aparate i pripravke za njegu kože na pravilan način
- po završetku njege lica natjecatelji će ispuniti karton klijenta.

Red. br.	Materijal i oprema koji se koriste u Modulu 2
1.	modularni električni kozmetički ležaj
2.	rukoper s toplom i hladnom vodom
3.	mobilni kozmetički radni stolac
4.	radni stolić s tri police
5.	košara za čiste prekrivače
6.	košara za nečiste prekrivače
7.	koš za otpad
8.	zaštitna plahta za kozmetički ležaj
9.	prekrivači
10.	ručnici
11.	zaštitna odjeća i obuća za klijenta
12.	jednokratne trake za kosu
13.	kozmetička lupa
14.	visoka frekvencija
15.	vapozon
16.	zdjele za vodu
17.	ultrazvučni aparat za lice
18.	vata
19.	sredstva za površinsko čišćenje kože – različite vrste (mlijeko, gel, pjena, losion)
20.	<i>peeling</i> (mehanički, kombinirani, kemijski, enzimski)
21.	maske za lice
22.	kreme za lice
23.	kreme za masažu lica
24.	gel za ultrazvuk lica
25.	karton klijenta

MODUL 3. NJEGA RUKU

Radno vrijeme: 90 min

Izvođenje kompletne njege ruku na klijentu. Tretman uključuje: mehanički *peeling*, obradu kože, oblikovanje noktiju, lakiranje noktiju, *nail-art* na jednom noktu, masažu ruku i vođenje kartona klijenta.

Njega ruku:

Natjecatelj će:

- napraviti površinsko čišćenje kože
- provesti analizu kože ruku i noktiju
- u skladu s dijagnostikom kože odabrati preparate i daljnji redoslijed postupaka u tretmanu
- izvesti *peeling*
- obraditi kožicu nokta, oblikovati nokat u skladu s građom nokta i prstiju
- izvesti masažu ruku
- aplicirati lak na nokte
- napraviti *nail-art* na jednom noktu
- po završetku njege ruku natjecatelj će ispuniti karton klijenta.

Red. br.	Materijal i oprema koji se koriste u Modulu 3
1.	modularni električni kozmetički ležaj
2.	rukoper s toplom i hladnom vodom
3.	mobilni kozmetički radni stolac
4.	radni stolić s tri police
5.	košara za čiste prekrivače
6.	košara za nečiste prekrivače
7.	koš za otpad
8.	zaštitna plahta za kozmetički ležaj
9.	ručnici
10.	zaštitna odjeća i obuća za klijenta
11.	kozmetička lupa
12.	zdjele za vodu
13.	vata
14.	<i>peeling</i>
15.	krema za masažu
16.	preparati za njegu kože
17.	lak za nokte (ista nijansa za sve natjecatelje)
18.	karton klijenta

MODUL 4. KLASIČNA MASAŽA TIJELA

Radno vrijeme: 90 min

Izrada aromatičnih pripravka – ulja za masažu. Izvođenje tehnike klasične masaže tijela na klijentu i vođenje kartona klijenta.

Klasična masaža tijela:

Natjecatelj će:

- napraviti površinsko čišćenje kože
- provesti procjenu i analizu tipa i stanja kože
- u skladu s dijagnostikom kože odabrati preparate i napraviti aromatičan pripravak – ulje za masažu tijela, vodeći računa o pravilima doziranja eteričnih ulja i potrebama klijenta
- masažom obuhvatiti pokrete: pokret glađenja, kružne pokrete, spiralne pokrete, spiralno-kružne pokrete, lepezasti pokret, pokrete štipkanja, čupkanja, lupkanja
- po završetku masaže natjecatelj će ispuniti karton klijenta.

Red. br.	Materijal i oprema koji se koriste u Modulu 4
1.	modularni električni kozmetički ležaj
2.	rukoper s toplom i hladnom vodom
3.	mobilni kozmetički radni stolac
4.	radni stolić s tri police
5.	košara za čiste prekrivače
6.	košara za nečiste prekrivače
7.	koš za otpad
8.	zaštitna plahta za kozmetički ležaj
9.	prekrivači
10.	ručnici
11.	zaštitna odjeća i obuća za klijenta
12.	jednokratna traka za kosu
13.	vata
14.	karton klijenta

MODUL 5. ESTETSKO UREĐIVANJE LICA I NOGU

A) DEPILACIJA NOGU

Radno vrijeme: 90 min

Izvođenje tretmana depilacije nogu šećernom pastom na klijentu i vođenje kartona klijenta.

Depilacija nogu šećernom pastom:

Natjecatelj će:

- napraviti površinsko čišćenje i dezinfekciju kože
- provesti depilaciju šećernom pastom
- očistiti kožu i nanijeti preparat nakon depilacije
- ispuniti karton klijenta.

B) MAKEUP ZA VJENČANJE

Radno vrijeme: 90 min

Izvođenje vjenčanog *makeupa* uz obaveznu aplikaciju umjetnih trepavica:

Natjecatelj će:

- pripremiti kožu klijenta za šminkanje
- izvesti *makeup* za vjenčanje
- pravilno aplicirati šminku (korektor, puder, sjenila, rumenila, ruž, maskara, tuš)
- koristiti odgovarajući pribor (kistovi, spužvice)
- aplicirati umjetne trepavice (parcijalne ili u komadu)
- po završetku šminkanja ispuniti karton klijenta.

Red. br.	Materijal i oprema koji se koriste u Modulu 5
1.	modularni električni kozmetički ležaj
2.	rukoper s toplom i hladnom vodom
3.	radni stolić s tri police
4.	košara za čiste prekrivače
5.	košara za nečiste prekrivače
6.	koš za otpad
7.	zaštitna plahta za kozmetički ležaj
8.	ručnici
9.	zaštitna odjeća i obuća za klijenta
10.	vata
11.	šećerna pasta
12.	talk
13.	preparati za njegu kože nakon depilacije (više vrsta)
14.	preparat za pripremu kože prije depilacije
15.	mobilni stol za <i>makeup</i> s ogledalom i svjetlom

16.	zaštitni ogrtači za šminkanje – crni
17.	barski fiksni stolac
18.	karton klijenta

MODUL 6. ZAVRŠNA PREZENTACIJA

Radno vrijeme: 120 min

Završna prezentacija natjecatelja (do 10 minuta po natjecatelju).

Natjecatelj će:

- prezentirati najnovije trendove u njezi lica i tijela mladenke uz pomoć plakata izrađenog prije natjecanja
- prezentirati svoj rad kroz module 2, 3, 4 i 5 uz pomoć kartona klijenta
- pokazati svoje komunikacijske sposobnosti.

3. OPREMA, STROJEVI, INSTALACIJE I POTREBNI MATERIJALI

Prilog: popis infrastrukture

PRIBOR	KOLIČINA PO NATJECATELJU	UKUPNO
modularni električni kozmetički ležaj	1 kom.	12 kom.
rukoper s toplom i hladnom vodom		4 kom.
mobilni kozmetički radni stolac	2 kom.	24 kom.
barski fiksni stolac	1 kom.	6 kom.
kozmetička lupa	1 kom.	12 kom.
visoka frekvencija	1 kom.	6 kom.
vapozon	1 kom.	6 kom.
grijač za topli vosak	1 kom.	6 kom.
duo grijač za patronu	1 kom.	6 kom.
radni stolić s tri police	1 kom.	12 kom.
košara za čiste prekrivače	1 kom.	12 kom.
košara za pribor i preparate	1 kom.	12 kom.
košara za nečiste prekrivače	1 kom.	12 kom.
zdjele za vodu promjera 25 – 30 cm	2 kom.	24 kom.
koš za otpad	1 kom.	12 kom.
ultrazvučni aparat za lice	1 kom.	6 kom.
mobilni stol za <i>makeup</i> s ogledalom i svjetlom	1 kom.	6 kom.
zaštitna plahta za kozmetički ležaj	3 kom.	36 kom.
prekrivači	3 kom.	36 kom.
ručnici	5 kom.	60 kom.
zaštitni ogrtači za šminkanje – crni	1 kom.	12 kom.
zaštitni ogrtači	1 kom.	12 kom.
zaštitna odjeća i obuća za klijenta	5 kom.	60 kom.
trake za depilaciju		6 rola
vata	1 rola	12 rola
karton klijenta	2 kom.	24 kom.
jednokratne trake za kosu	3 kom.	36 kom.
metalne špatule s drvenom drškom	1 kom.	12 kom.
sat zidni		4 kom.

PREPARATI ZA NJEGU LICA		
sredstva za površinsko čišćenje kože – različite vrste (mlijeko, gel, pjena, losion)	4 kom.	48 kom.
<i>peeling</i> (mehanički, kombinirani, kemijski, enzimski) – više vrsta	4 kom.	48 kom.
maske za lice – više vrsta	6 kom.	72 kom.
kreme za lice – više vrsta	6 kom.	72 kom.
kreme za masažu lica	1 kom.	12 kom.
gel za ultrazvuk lica	1 kom.	12 kom.
PREPARATI ZA NJEGU RUKU		
peeling	1 kom.	12 kom.
krema za masažu	1 kom.	12 kom.
preparati za njegu kože	1 kom.	12 kom.
lak za nokte (ista nijansa za sve natjecatelje)	1 kom.	12 kom.
PREPARATI ZA DEPILACIJU		
šećerna pasta	1 kom.	12 kom.
vosak u patroni	2 kom.	24 kom.
liposolubilni vosak	1 kom.	12 kom.
talk	1 kom.	12 kom.
preparati za pripremu kože prije depilacije (više vrsta)	1 kom.	12 kom.
preparati za njegu kože nakon depilacije (više vrsta)	1 kom.	12 kom.
stalak za plakat		1 kom.

4. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI DONOSE NATJECATELJI

- *makeup* kofer ili torba
- set kistova i spužvice za aplikaciju *makeupa*
- ljepilo za umjetne trepavice
- umjetne trepavice (parcijalne ili u komadu)
- set šminke koji obavezno uključuje: različite vrste pudera, sjenila, rumenila (više boja), maskare, crni tuš, ruževe za usne (više boja), sjajila za usne (više boja), olovke za usne (više boja), olovke za oči (više boja), preparate za iscrtavanje obrva
- pinceta
- vateni štapići
- preparat i/ili maramice za uklanjanje šminke
- potrošni materijal: staničevina, vata, zaštitne jednokratne rukavice
- staničevina u roli za zaštitu ležaljke
- bazno ulje za masažu
- eterična ulja za izradu aromatičnih pripravka
- boje za trepavice i obrve (crna, plava, smeđa, siva)
- razvijač boje za trepavice
- sredstva za dezinfekciju radnog mjesta
- sredstva za dezinfekciju radnog pribora
- sredstvo za dezinfekciju ruku
- posudice za boju za obrve i trepavice
- kist ili štapić za apliciranje boje za trepavice
- posudice za masku
- kistovi za nanošenje preparata
- jednokratne špatule
- olovka
- rašpice za oblikovanje prirodnih noktiju
- škariće (cangice)
- škariće za oblikovanje obrva
- pogurivač kože
- pribor i preparate za *nail-art*
- plakat na temu „Beauty koncept njege lica i tijela za buduću mladenku“ koji će koristiti u završnoj prezentaciji
- radna odjeća i obuća

5. MATERIJALI, OPREMA I ALATI KOJI SU ZABRANJENI NA RADNOM MJESTU

- Na natjecanju nije dopuštena upotreba freza za obradu noktiju, kozmetika i aparati koji nisu propisani od strane organizatora, skice za izradu šminke, pisani podsjetnici ni mobitel.
- Radna odjeća natjecatelja ne smije imati reklamne oznake, oznake škole ni istaknuto ime i prezime natjecatelja.

6. TABLICA OCJENJIVANJA

Kriterije i tablice vrednovanja za školsko natjecanje izrađuju škole.

Kriterije i tablice vrednovanja za međužupanijsko natjecanje izrađuje škola domaćin. Preporuka za međužupanijsko natjecanje jesu: Modul 2 – Njega lica i Modul 5, podmodul Depilacija nogu šećernom pastom.

6.1. DRŽAVNO NATJECANJE

Tablica 1. Kriteriji

A	Priprema natjecatelja, radnog mjesta i klijenta
B	Dijagnostika kože i karton klijenta
C	Tehnika rada
D	Preciznost u radu i upravljanje vremenom
E	Komunikacijske vještine i profesionalno ponašanje

Tablica 2. Bodovi po kriterijima, potkriterijima i modulima

Kratice u tablici:

- a- Priprema lica
- b- Piling
- c- Maska
- d- Masaža
- e- Obrve i trepavice
- f- Njega nokta
- g- Ukrašavanje nokta
- h- Masaža
- i- Masažno sredstvo
- j- Depilacija
- k- Podloga i rumenilo
- l- Oči i obrve
- m- Usta
- n- Opći dojam

Kriterij	Potkriterij	Moduli														Ukupno bodova		
		Modul 1	Modul 2					Modul 3		Modul 4		Modul 5					Modul 6	
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m			n
A	Profesionalni izgled natjecatelja i priprema klijenta	2															2	
	Priprema radnog mjesta u skladu s uputama i tretmanom		1					1		1		1				1	5	
	Održavanje higijene prije, za i nakon tretmana		1					1		1		1				1	5	
B	Provedba procjene i analize tipa i stanja kože prije tretmana	3															3	
	Karton klijenta															4	4	
C	Pravilan odabir i doziranje preparata prema tipu i stanju kože		1	1	1	1		1		1							6	
	Tehnika pripreme kože prije tretmana		1					1	1	1		1					5	
	Tehnika, redoslijed i način izvođenja tretmana			2		2	2	2		2	2	2	2	2	2		20	
	Korištenja pribora i aparata u radu		1	1	1			1	1	1	1	1				1	10	
	Konačan rezultat rada			1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
D	Preciznost i urednost u svim dijelovima rada					2	2	2		2	2	2				2	14	
	Obavljanje zadataka u zadanom vremenu i organiziranost prostora i rada		1					1		1		1				1	5	
E	Komunikacijske vještine		1					1		1		1				1	5	
	Profesionalno ponašanje		1					1		1		1					4	
	UKUPNO bodova	5	28					15	19		28					5	100	

		KRITERIJI					Ukupno bodova po sekciji	Ocjene po sekciji
		Priprema natjecatelja, radnog mjesta i klijenta A	Dijagnostika kože i karton klijenta B	Tehnika rada C	Preciznost u radu i upravljanje vremenom D	Komunikacija s klijentom i profesionalno ponašanje E		
Osobna priprema, priprema radnog mjesta i klijenta		2	7			1	10	10
Njega lica		2		19	5	2	28	28
Njega ruku		2		8	3	2	15	15
Klasična masaža tijela		2		10	5	2	19	19
Depilacija potkoljenica		2		5	3	2	12	12
<i>Makeup</i>		2		11	3		16	16
Ocjene		12	7	53	19	9	100	100