

Rijeka, 13.06.2019.

Objašnjenje Studentskog centra Rijeka po pojedinim stavkama navedenim u tablici

a)

- Studentski centar Rijeka osigurava jednaka pravila i sankcije za sve studente korisnike smještaja u objektima smještaja SCRI te će isto osiguravati i dalje. Erasmus studenti (kao i svi drugi studenti korisnici smještaja) imaju prava i obaveze propisane Pravilnikom o kućnom redu i disciplinskoj odgovornosti korisnika smještaja u objektima smještaja Studentskog centra Rijeka (u nastavku teksta: Pravilnik) kao i drugim aktima.

- Studentski centar konstantno provodi edukaciju radnika kako bi se radnicima još jednom skrenula pažnja i na ovu važnu stavku te otklonila svaka mogućnost nejednakog postupanja prema svim studentima.

- vezano za stavke a), b), c), d), e), f) i g) studenti su slobodni svoje komentare, prigovore i pohvale Studentskom centru Rijeka uputiti putem poruke elektroničke pošte na e-mail adresu: scri.uniri@scri.hr

b)

- Radnici Studentskog centra Rijeka prema korisnicima smještaja u objektima smještaja Studentskog centra Rijeka odnose se sa poštovanjem te uvijek nastoje biti profesionalni i korektni u izvršavanju radnih zadataka.

- Studentski centar konstantno provodi edukaciju radnika kako bi se radnicima još jednom skrenula pažnja i na ovu važnu stavku.

c)

- Radnici Studentskog centra Rijeka nemaju negativan stav prema korisnicima smještaja u objektima smještaja Studentskog centra Rijeka te nemaju automatsko očekivanje da su učinili nešto loše.

- Studentski centar konstantno provodi edukaciju radnika kako bi se radnicima još jednom skrenula pažnja i na ovu važnu stavku.

d)

- Radnici Studentskog centra Rijeka kontrole soba i prostora objekata smještaja obavljaju profesionalno.

- Studentski centar konstantno provodi edukaciju radnika kako bi se radnicima još jednom skrenula pažnja da provođenje kontrola soba i prostora mora biti uz maksimalno uvažavanje želja i potreba studenata te naglasila važnost profesionalnosti u obavljanju radnih zadataka.

e)

- Studentski centar Rijeka sve studente tretira kao punoljetne osobe, uz maksimalno uvažavanje njihovih želja i potreba, a sve sukladno Pravilniku te ostalim zakonskim propisima.



- Studentski centar konstantno provodi edukaciju radnika kako bi se radnicima još jednom skrenula pažnja i na ovu važnu stavku.

f) Studentski centar Rijeka osuđuje svako nepotrebno i neugodno komentiranje osobnog života, izgleda, rase, etničke pripadnosti, osobnosti studenata te konstantno provodi edukaciju radnika s ciljem naglašavanja važnosti poštivanja i jednakog pristupa prema svim korisnicima smještaja u objektima smještaja Studentskog centra Rijeka

g) Studentski centar konstantno provodi edukaciju radnika kako bi se radnicima još jednom skrenula pažnja i na ovu važnu stavku

h)

- Studentski centar Rijeka organizirati će redovne kontrole sobe u SN Trsat uvažavajući ovaj prijedlog te će radnici ulaziti i kontrolirati „muške“, a radnice Studentskog centra Rijeka „ženske“ sobe.

i) Studentski centar Rijeka korisnicima smještaja u SN Trsat osigurao je toplu vodu, a u suradnji s isporučiteljem energenta za zagrijavanje vode.

j)

- Dnevni boravak i terasa biti će otvoreni sukladno dogovoru sa studentima.
- Studenti vanjsku terasu koriste na vlastitu odgovornost.
- U slučaju većih povreda javnog reda i mira, Studentski centar Rijeka odgovornim korisnicima smještaja izreći će odgovarajuće disciplinske mjere propisane Pravilnikom.

k) Studentski centar Rijeka omogućio je korisnicima smještaja u Studentskom naselju Trsat koji borave u paviljonima 2 i 4 ulazak u paviljon 1 uz korištenje elektronske kartice

l) Studentski centar omogućio je korisnicima smještaja u Studentskom naselju Trsat korištenje indukcijske ploče za kuhanje te frižidera u dnevnom boravku u paviljonu 1

m) Studentski centar Rijeka studentima trenutno osigurava besplatnu zamjenu posteljine dva puta mjesečno. U periodu od svibnja do rujna korisnici smještaja imati će pravo besplatno zamijeniti domsku posteljinu četiri puta mjesečno.

n) Oni korisnici smještaja u Studentskom naselju Trsat koji to budu htjeli moći će jednom tijekom semestra besplatno predati prljavu i preuzeti čistu deku, jastuk i navlaku za madrac.

o) Protupožarni izlaz koji se koristi u slučaju opasnosti je u funkciji. Isti se ne smije i ne može koristiti za ulaz i izlaz u druge svrhe jer se time ugrožava sigurnost imovine i korisnika smještaja.



p) Studentski centar Rijeka osposobio je računala koja se nalaze u učionici u prizemlju paviljona 2, a osim toga studentima je na raspolaganju i 1 printer. Računala će bit redovno održavana.

q) Studentski centar Rijeka osigurao je rad ventilacije na 6. katu paviljona 1 Studentskog naselja Trsat

r) Studentski centar Rijeka ponovno je postavio kante ispred svih paviljona Studentskog naselja Trsat. Osim toga, poduzimaju se mjere kako bi se postavili dodatni otpadnici za rasortiravanje otpada između paviljona 1 i 2.

s) Studentski centar Rijeka će do 1. listopada 2019. godine produžiti će radno vrijeme Student shopa tako da će isti raditi radnim danom od 08:30 do 18:00 sati.

t) Studentski centar Rijeka pažljivo te u skladu sa zakonskim propisima i aktima postavlja cijene proizvoda u Student shopu pritom pazeći da niti jedna cijena nije viša od cijena istih proizvoda u najbližem većem centru.

- Studentski centar Rijeka neprestano povećava raspoloživi asortiman sukladno mogućnostima koje propisuju pravila javne nabave.

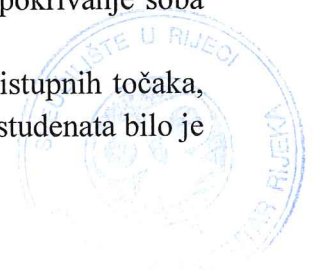
u) Studentski centar Rijeka od Sveučilišta u Rijeci nije dobio dozvolu za uklanjanje, odnosno skidanje brisoleja koji predstavljaju potencijalni izvor opasnosti. Studentski centar Rijeka poduzeo je sve mjere sigurnosti (vezanje brisoleja za fasadu, postavljanje sigurnosne ograde, postavljanje obavijesti upozorenja, postavljanje nadstrešnice itd.) s ciljem otklanjanja svake mogućnosti pada brisoleja. Sanacija brisoleja u nadležnosti je investitora i izvođača.

v) Ovisi o otklanjanju problema sa brisolejima koji je u nadležnosti investitora i izvođača.

w)

- Studentski centar ne može osigurati WiFi signal u svim dijelovima svih soba u Studentskom naselju Trsat. Pristupne točke za spajanje na bežičnu mrežu nalaze se na svakom katu paviljona u hodniku iznad stropa (3 pristupne točke po hodniku). S obzirom da zgrade imaju mnogo armiranih betonskih zidova, WIFI signal na nekim mjestima lakše, a na nekim teže „prolazi“ kroz zidove. Osim toga, signal i mogućnost spajanja na WiFi mrežu ovise i o drugim parametrima, primjerice: broj spojenih korisnika, pojava pozadinskih smetnji i sl. Da bi se pojačao signal trebalo bi postaviti više pristupnih točaka, što će dovesti do problema sa preklapanjem signala. Nadalje, brojni problemi pojavljuju se i kod uređaja koje koriste korisnici smještaja. Naime ukoliko korisnik koristi uređaj slabijih karakteristika, primjerice jeftiniji mobitel, isti će imati problema sa spajanjem na WiFi i na lokacijama gdje se uređaj boljih karakteristika spaja bez problema. Zbog toga je nemoguće isplanirati 100% pokrivanje soba WIFI signalom.

- Upravo zbog takvih problema na raspolaganju je 27 "manjih" 5 "većih" pristupnih točaka, koje se mogu postaviti tamo gdje je signal slabiji. U prethodnoj godini u sobe studenata bilo je



postavljeno svih 27 pristupnih točaka, a na što su se mnogi studenti žalili jer oni ne žele takav uređaj u sobi. Iz tog razloga dodatne pristupne točke postavljamo po isključivo na zahtjev studenata.

x)

- Ukoliko zakonski propisi i drugi akti dozvole, Studentski centar Rijeka voditi će brigu da se manji kvarovi i problemi u Studentskom naselju Trsat otklone unutar 24 sata, a veći problemi unutar tjedan dana od prijave od strane korisnika smještaja.

- Studentski centar Rijeka ne može utjecati na tržišnu dostupnost sitnog materijala, potrebne opreme i zamjenskih dijelova koji su potrebni za otklanjanja kvara ili problema, a osim toga potrebno je imati na umu pravila i propise iz područja javne nabave.

- Studentski centar Rijeka napominje da je nemoguće precizno utvrditi vremenski rok za otklanjanje svih kvarova ili problema, osobito kada isti ne ovisi o SC-u.

y) Studentski centar Rijeka otkloniti će problem u najkraćem mogućem roku.

z) Studentski centar Rijeka nije u mogućnosti osigurati studentima da kod njih prespava osoba koja nije korisnik smještaja s obzirom da isto nije zakonito i nije u skladu s propisima i aktima. Navedeno kontrolira nadležna služba Ministarstva znanosti i obrazovanja.

aa)

- Studenti viših godina studenti, odnosno „stariji“ studenti pozivaju se na useljenje u prvom tjednu rujna. Ukoliko isti tada nisu u mogućnosti izvršiti useljenje, u mogućnosti su sa upravom studentskog naselja dogovoriti kasnije useljenje uz dokaz uplate naknade za smještaj.

- Studentski centar Rijeka budućim studentima-brucošima te tzv. budućim diplomcima osigurava korištenje subvencioniranog stanovanja isključivo od početka nove akademske godine.

- Za druge zahtjeve studenti se slobodno mogu obratiti Studentskom centru Rijeka

bb)

Studentski centar Rijeka nije u mogućnosti osigurati da studenti koji su ostvarili pravo na smještaj u SN IGK mogu doći prespavati kod studenata u SN TRSAT i obrnuto s obzirom da isto nije zakonito te nije u skladu sa propisima i aktima. Navedeno kontrolira nadležna služba Ministarstva znanosti i obrazovanja.

cc) Kako bi se omogućio ulaz u biciklarnik s vanjske strane u svim paviljonima potrebno je maknuti sigurnosne ograde koje su postavljene s ciljem smanjenja opasnosti od pada brisoleja

dd) Navedeno će biti nabavljeno i izvršeno do navedenog roka.

ee) Navedeno će biti omogućeno do navedenog roka.





ff) Tehničko rješenje hlađenja iz projekta predviđa isporuku rashladnog medija od energane koja nikada nije izgrađena. Studentski centar Rijeka je sam, sukladno financijskim mogućnostima do sada nabavio rashladne uređaje koji za sada u potpunosti ne zadovoljavaju potreban kapacitet. SC je u fazi rješavanja tog problema što zahtijeva dodatno ulaganje značajnih financijskih sredstava.

gg) Studentski centar Rijeka povisiti će cijene smještaja u Studentskom naselju Trsat za 25 kuna te korisnicima smještaja osigurati neograničeno besplatno korištenje strojeva za pranje i sušenje rublja uz uvjet da studenti sami osiguraju prašak za pranje i omekšivač

hh) Do navedenog roka u dnevni boravak u paviljonu 1 Studentskog naselja Trsat bit će postavljeni TV dovoljne veličine te sobna antena

ii) Tehničko rješenje hlađenja iz projekta predviđa isporuku rashladnog medija od energane koja nikada nije izgrađena. Studentski centar Rijeka je sam, sukladno financijskim mogućnostima do sada nabavio rashladne uređaje koji za sada u potpunosti ne zadovoljavaju potreban kapacitet. SC je u fazi rješavanja tog problema što zahtijeva dodatno ulaganje značajnih financijskih sredstava.

jj) Studentski centar nastojati će otkloniti probleme u razumnom roku.

kk) Studentski centar nastojati će otkloniti probleme u razumnom roku.

ii) Problem je prijavljen u izvođaču u garantnom roku te se temeljem toga čeka realizacija popravka.



Rijeka, 13.06.2019.

Objašnjenje Studentskog centra Rijeka po pojedinim stavkama navedenim u tablici IGK

Objekt 1:

a) Studentski centar Rijeka nabaviti će četiri nova računala, na njima omogućiti internetsku vezu te instalirati antivirusne programe

b) Popravak utora/utičnica za kablove za povezivanje na Internet provodi se kontinuirano po prijavi od strane korisnika smještaja.

c) Studentima je na raspolaganju dovoljna količina doniranog omekšivača. Ukoliko student utvrdi da u studentskoj praonici nema omekšivača, isti se može obratiti radnicima na recepciji. Radnik recepcije dati će studentu omekšivač.

d)

- Studentski centar konstantno provodi edukaciju radnika kako bi se radnicima skrenula pažnja na ovu važnu stavku.

- Sa radnicima će se obaviti razgovor te će iste dobiti upute te će ih se upozoriti na primjedbe studenata s ciljem otklanjanja problema

- Studenti su slobodni svoje komentare, prigovore i pohvale Studentskom centru Rijeka uputiti putem poruke elektroničke pošte na e-mail adresu: scri.uniri@scri.hr

e), f), g), h), i), j), m), n), o) i p)

S obzirom da je predstavljaju veliki financijski izdatak, radovi iz ovih točaka izvoditi će se sukladno planovima investicijskog održavanja, prioritetima izvođenja te sukladno financijskim i drugim mogućnostima Studentskog centra Rijeka uz poštivanje pravila javne nabave

k) Zidovi se bojaju kvalitetnim bojama. Isto se izvodi prema potrebi.

i) Stolarija je nabavljena te se nalazi u skladištu. Kako se korisnike smještaja ne bi ometalo u učenju i radu (osobito u vrijeme ispitnih rokova), postavljanje stolarije planira se obaviti po njihovom iseljenju.

q) Studentski centar Rijeka razmotriti će prostorne mogućnosti da se studentima na raspolaganje da dodatna prostorija.

r) Vezano za nabavku lifta, postupak javne nabave je u tijeku. Radovi se očekuju po okončanju postupka.



Objekti 2, 3 i 4:

- a) Tražena je ponuda za izradu troškovnika, ishodovan je troškovnik te se pokreće postupak javne nabave
- b) Studentski centar Rijeka izvršiti će provjeru ovog problema s obzirom da o ovome nema informacija i saznanja.
- c) Investicija se može izvoditi sukladno planovima investicijskog održavanja, prioritetima izvođenja te sukladno financijskim i drugim mogućnostima Studentskog centra Rijeka uz poštivanje pravila javne nabave
- d) Provjeriti će se i (ukoliko je potrebno) investicija će se izvoditi sukladno planovima investicijskog održavanja, prioritetima izvođenja te sukladno financijskim i drugim mogućnostima Studentskog centra Rijeka uz poštivanje pravila javne nabave
- e) Problem će se provjeriti otkloniti ukoliko se utvrdi da postoji.
- f) Isto će se razmotriti te postupiti sukladno planovima investicijskog održavanja, prioritetima izvođenja te sukladno financijskim i drugim mogućnostima Studentskog centra Rijeka uz poštivanje pravila javne nabave

Objekt 5:

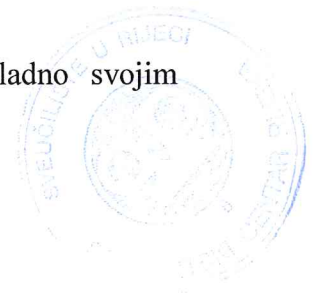
- a) Zaprimali smo obavijest o problemu koji će biti riješen u najkraćem roku.
- b) Problem se otklanja po prijavi od strane korisnika smještaja.
- c) Problem se otklanja po prijavi od strane korisnika smještaja.
- d) Problem se otklanja po prijavi od strane korisnika smještaja.
- e) Studentski centar Rijeka mora razmotriti financijske, prostorne i tehničke mogućnosti te provjeriti sigurnosne uvjete.
- f) S obzirom da je predstavljaju veliki financijski izdatak, radovi iz ove točke izvoditi će se sukladno planovima investicijskog održavanja, prioritetima izvođenja te sukladno financijskim i drugim mogućnostima Studentskog centra Rijeka uz poštivanje pravila javne nabave





Zahtjevi koji se odnose na sve objekte:

- a) S obzirom da je predstavljaju veliki financijski izdatak, radovi iz ove točke izvoditi će se sukladno planovima investicijskog održavanja, prioritetima izvođenja te sukladno financijskim i drugim mogućnostima Studentskog centra Rijeka uz poštivanje pravila javne nabave
- b) Navedeno će biti izvršeno u zadanom roku.
- c) Navedeno će biti izvršeno u zadanom roku.
- d) Lampe se mijenjaju po potrebi, odnosno po prijavi kvara/problema od strane korisnika smještaja.
- e) Nemamo prostornih mogućnosti za postavljanje dodatnih perilica i sušilica rublja.
- f) Studentski centar stalno otklanja prijavljene kvarove te će isto činiti i dalje.
- g) Studentski centar Rijeka će razmotriti ovaj prijedlog.
- h) Studentski centar Rijeka kontaktirati će nadležne gradske institucije.
- i) Zbog ograničenog prostora ne postoji mogućnosti otvorenja dnevnog boravka. Vezano za postavljanje pregrade na terasi pored prvog objekta Studentski centar Rijeka postupiti će sukladno zakonskim propisima.
- j) Zamjena dasaka na wc školjkama vrši se po prijavi od strane korisnika smještaja
- k) Navedeno se vrši se po prijavi od strane korisnika smještaja
- l) Potrebno je uzeti u obzir ograničenu količinu prostora
- m) Navedeno će biti izvršeno u zadanom roku
- n) Cjenik je izrađen na temelju realnih cijena
- o) Nije moguće zbog tehničkih mogućnosti (instalacije električne struje)
- p) Student može donijeti i koristiti ventilator
- q) Razmotriti će se koji koje uređaje studenti smiju, a koje ne smiju koristiti
- r) Problem će se razmotriti. Studentski centar Rijeka postupiti će sukladno svojim mogućnostima





s) Problem će se razmotriti. Studentski centar Rijeka postupiti će sukladno svojim mogućnostima

t)

- Ukoliko zakonski propisi i drugi akti dozvole, Studentski centar Rijeka voditi će brigu da se manji kvarovi i problemi u Studentskom naselju Trsat otklone unutar 48-72 sata, a veći problemi unutar tjedan dana od prijave od strane korisnika smještaja.

- Studentski centar Rijeka ne može utjecati na tržišnu dostupnost sitnog materijala, potrebne opreme i zamjenskih dijelova koji su potrebni za otklanjanja kvara ili problema, a osim toga potrebno je imati na umu pravila i propise iz područja javne nabave.

- Studentski centar Rijeka napominje da je nemoguće precizno utvrditi vremenski rok za otklanjanje svih kvarova ili problema, osobito kada isti ne ovisi o SC-u.

u) Razmotriti će se mogućnosti uvođenja kamera u čajne kuhinje. Za postavljanje uređaja u sobe potrebno je razmotriti tehničke mogućnosti (instalacije električne struje)

v) Navedeno nije u nadležnosti Studentskog centra Rijeka s obzirom da predstavlja kapitalno ulaganje.

